

1. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Versie 202509

Artikel 1. Definities

- 1.1 “Febelco”: FEBELCO CV, met maatschappelijke zetel te Eigenlostraat 1, 9100 Sint-Niklaas en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0458.780.306 (RPR Gent, afdeling Dendermonde);
- 1.2 “Klant”: de professionele persoon of onderneming die Producten bij Febelco aankoopt;
- 1.3 “Producten” de producten die Febelco verkoopt aan de Klant zoals nader bepaald in de door Febelco aanvaarde bestelling;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, bestelling of levering van Producten door Febelco aan de Klant, zowel schriftelijk, als via internet, elektronisch en mondeling.
- 2.2 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen Febelco en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, hebben de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst voorrang.
- 2.3 Door de vraag om een offerte of het plaatsen van een bestelling, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Andere voorwaarden, zoals de algemene voorwaarden van de Klant, zijn enkel van toepassing indien Febelco ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Febelco kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De Klant zal hiervan op de hoogte worden gebracht.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De Klant is ten opzichte van Febelco contractueel gebonden door zijn bestelling. De offertes van Febelco zijn echter niet bindend voor Febelco. Febelco is slechts contractueel gebonden van zodra Febelco een bestelling schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Wanneer de Klant een bestelling plaatst bij Febelco, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks via vertegenwoordigers van de leveranciers, dan zal deze bestelling overeenkomstig de gebruiken van het beroep geregistreerd worden bij Febelco, en wordt er geen bestelbon afgeleverd aan de Klant.

Artikel 4. Levering

- 4.1 De Producten worden geleverd in overeenstemming met CIP (Incoterms© 2010). Het risico op verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten in de lokalen van de Klant aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Febelco houdt zich het recht voor om slechts gedeeltelijke leveringen te doen. De Klant wordt geacht in te stemmen met de na- levering van de Producten, tenzij hij zich hiertegen uitdrukkelijk verzet op het moment dat hij in kennis wordt gesteld van de gedeeltelijke levering. De gedeeltelijke na-leveringen van Producten kunnen geen recht op schadevergoeding voor de Klant doen ontstaan.
- 4.3 Onverminderd de bepalingen van artikel 8, heeft de Klant enkel het recht de Producten terug te zenden mits de toestemming van Febelco en onder de voorwaarden bepaald in haar retourbeleid. De Producten kunnen enkel in goede staat en in hun oorspronkelijke verpakking worden teruggezonden, voorzien van de originele zendnota. Indien Febelco de terugzending aanvaardt, behoudt zij zich het recht voor om een bepaald percentage aan te rekenen voor ofwel verwerkingskosten en/of waardevermindering van de Producten, ofwel indien de Klant afwijkend retourgedrag vertoont. Speciale bestellingen, producten in prijsdaling, koelproducten, verdovende middelen en diergeneesmiddelen worden uitdrukkelijk uitgesloten van het recht van terugzending.

Artikel 5. Prijs

De Producten worden elektronisch gefactureerd door Febelco aan de prijs (excl. BTW) zoals die van toepassing is op moment van de bestelling.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1 De facturen zijn contant betaalbaar via bankdomiciliëring, op de in de factuur vermelde vervaldatum, tenzij Febelco en de Klant hierover andere schriftelijke afspraken zouden gemaakt hebben.
- 6.2 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldatum, is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd overeenkomstig Artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van € 375, onverminderd het recht van Febelco om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant.
- 6.3 Bij niet-betaling op de vervaldatum, houdt Febelco zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding de overige overeenkomsten met de Klant op te schorten tot gehele

betaling van de factuur.

- 6.4 Bij laattijdige betaling worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 De mogelijkheid tot schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.6 Febelco houdt zich het recht voor om op ieder moment bijkomende waarborgen te vragen met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Klant zoals een overdracht van schuldvordering van de tarificatie tegoeden, de borgstelling of de gehele of gedeeltelijke voorafbetaling van facturen. Indien en tot zolang de Klant hier weigert op in te gaan, behoudt Febelco zich het recht voor, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, de bestelling of het nog niet-geleverde gedeelte daarvan op te schorten of te annuleren, onverminderd het recht van Febelco op vergoeding van de schade.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle Producten blijven eigendom van Febelco tot volledige betaling van de factuur (i.e. hoofdsom en eventuele interesten, kosten en schadevergoeding). In geval van niet-betaling op de vervaldatum bepaald in de factuur, heeft Febelco het recht om de Producten terug te vorderen. Een eventueel faillissement van de Klant doet geen afbreuk aan het recht van Febelco om de Producten terug te vorderen.
- 7.2 De Producten waarvoor een waarborg wordt gevraagd, blijven steeds eigendom van Febelco zodat Febelco de Klant steeds kan verplichten om die Producten terug te leveren aan Febelco. Indien de Klant dit nalaat, dan wordt hij geacht de Producten te hebben aangekocht zodat Febelco dit aan de Klant zal factureren. De waarborg blijft dan verworven door Febelco.

Artikel 8. Gebreken

- 8.1 De Klant verbindt zich ertoe de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren op onvolledigheid en/of gebreken.
- 8.2 Alle protesten en klachten, van welke aard ook, zijn enkel geldig indien zij schriftelijk plaatsvinden.
- 8.3 Iedere klacht voor zichtbare gebreken, onvolledigheid of niet-conforme levering dient binnen de twee (2) dagen na ontvangst van de Producten te worden meegedeeld aan de klantendienst van de betrokken vestiging van Febelco, met verwijzing naar de zendnota. Na verloop van deze termijn worden de producten beschouwd als aanvaard zonder voorbehoud, behoudens voor verborgen gebreken. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. Klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
- 8.4 Alle klachten voor verborgen gebreken dienen per aangetekend schrijven binnen zeven (7) dagen na de ontdekking van het gebrek en in ieder geval binnen zes (6) maanden na de levering van de Producten te worden meegedeeld.
- 8.5 Indien de Koper nalaat de levering binnen de hierboven gestelde termijn te betwisten, wordt hij onherroepelijk geacht de levering van de Producten zonder enig voorbehoud te aanvaarden.
- 8.6 Indien de klacht ontvankelijk is en binnen de hierboven gestelde termijn werd ingediend, heeft Febelco de keuze om (a) de Producten te vervangen of (b) de volledige prijs van de Producten terug te betalen. Febelco is niet aansprakelijk voor enige andere schade die hieruit voortvloeit. De Klant zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoeken van de klacht.
- 8.7 Als "verborgen gebrek" zal in geen geval worden beschouwd:
 - (a) gebreken aan de Producten die te wijten zijn aan een verkeerd gebruik of handeling tijdens de bewaring of ten gevolge van een gebruik dat niet in overeenstemming is met (i) de toepasselijke wetgeving en reglementering, (ii) de aanwijzingen van Febelco, (iii) de aanwijzingen op de bijsluiter en of verpakkingen van de Producten, ongeacht wie deze aanwijzingen niet naleefde (de Klant of een derde).
 - (b) gebreken die niet bestonden op het moment van de levering en / of die het gevolg zijn van normale slijtage of ouderdom of het resultaat zijn van beschadigingen of ongevallen, veroorzaakt door onachtzaamheid, misbruik of onzorgvuldigheid.
 - (c) gebreken die Febelco redelijkerwijze niet zelf kon ontdekken (en waarvoor, bijgevolg, Febelco in een onoverwinnelijke onwetendheid verkeerde).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Febelco (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke fout.
- 9.2 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Febelco steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Febelco is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 9.3 De Partijen komen overeen dat in geval van samenloop tussen een contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering, enkel de contractuele aansprakelijkheid kan worden gehanteerd behalve voor vorderingen tot schadeloosstelling voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.
- 9.4 De Partijen komen overeen dat een Partij alleen van een andere Partij schadevergoeding kan vorderen en op geen enkele wijze rechtstreeks van de hulppersonen van een andere Partij voor de schade die door een of meer hulppersonen van een Partij bij de uitvoering van deze Overeenkomst is veroorzaakt, zelfs in

geval van onrechtmatige daad. Deze bepaling geldt niet in geval van niet-contractuele vorderingen tot schadevergoeding voor schade die het gevolg is van een aantasting van de lichamelijke of psychische integriteit of van opzettelijk wangedrag. Indien een Partij een onderaannemer is, zal de andere Partij de bovenstaande paragraaf mutatis mutandis expliciet vermelden in haar (algemene) voorwaarden.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht heeft Febelco het recht om, zonder enige tussenkomst van de rechter, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te annuleren. Febelco is niet aansprakelijk voor de schade of het verlies dat hieruit voortvloeit.
- 10.2 Onder "overmacht" wordt begrepen elke oorzaak buiten de wil van Febelco, die de uitvoering van de overeenkomst door Febelco onmogelijk maakt of bijzonder verzwaart, zoals terreuraanslagen, gedeeltelijke of algemene staking, exploitatieongevallen, brand, machinebreuk, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, beslissingen of handelingen van de openbare overheid, ongeacht of deze omstandigheden voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1 Febelco heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden bij wijze van eenvoudige schriftelijke kennisgeving (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste tien (10) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer contractuele verplichtingen.
- 11.2 In geval van staking van betaling, (de aanvraag van) een faillissement of gelijkaardige gebeurtenis (bv. stil faillissement) of bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant, heeft Febelco het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.
- 11.3 In geval van ontbinding behoudt Febelco zich tevens het recht voor om een schadevergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van Febelco op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Varia

- 12.1 De eventuele ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één van deze artikelen zal geenszins invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen. In voorkomend geval zullen Febelco en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 12.2 Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Febelco of de Klant houdt geenszins een afstand van recht in.
- 12.3 De Klant mag de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Febelco. Febelco heeft daarentegen het recht om haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

De door de Klant opgegeven persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de levering van de producten en hun facturatie. De persoonsgegevens zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met het privacy statement, consulteerbaar via de website www.febelco.be

Artikel 14. Regeling van geschillen

- 14.1 Febelco en de Klant verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om een minnelijke oplossing te vinden voor ieder geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2 Bij gebreke van een minnelijke oplossing zal ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend onderworpen worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen of – uitsluitend naar keuze van Febelco – enige andere mogelijk territoriaal bevoegde rechtbank.
- 14.3 De overeenkomst is onderworpen aan en wordt beheerst door het Belgisch recht.