



## **ALGEMEEN WEDSTRIJDREGLEMENT: Complimentendag (het “Reglement”)**

Febelco CV (hierna “FEBELCO”), met maatschappelijke zetel gevestigd te 9100 Sint-Niklaas, Eigenlostraat 1, KBO 0458.780.306, organiseert: ‘actie complimentendag’ (hierna “Wedstrijd”). De Wedstrijd loopt van 1 maart 2022 tot en met 4 maart 2022 om 23u59.

De Wedstrijd houdt in dat de deelnemer via google forms FEBELCO een originele afbeelding van een compliment, dat zij hebben uitgedeeld aan collega’s/klanten, bezorgt. Na afloop van de Wedstrijd kiest een jury uit de inzendingen de 3 origineelste complimenten.

De winnaars worden gekozen door een onafhankelijke jury die bestaat uit medewerkers van FEBELCO en dit op basis van volgende criteria: originaliteit, oprechtheid, humor, omschrijving reden van compliment.

De prijzen betreffen: 3 keer een Febelcare prijzenpakket.

De prijswinnaars zullen kortelings na afloop van de Wedstrijd per mail gecontacteerd worden, waarin verdere formaliteiten met betrekking tot de prijs toegelicht worden.

De prijs wordt in samenspraak met de betrokken winnaar overhandigd onder voorbehoud van eventuele identiteitscontrole conform de identiteit vermeld bij deelname.

### **Deelname aan onze wedstrijden**

Aan onze wedstrijden mag elke zelfstandige apotheker die klant is bij FEBELCO en gevestigd is in België deelnemen, en alle medewerkers van FEBELCO behalve:

- de personen die direct of indirect aan de organisatie van de desbetreffende wedstrijd deelnemen.

Om geldig deel te kunnen nemen, moet de deelnemer voorts:

-meerderjarig zijn;

-in eigen naam deelnemen;

-in België gedomicilieerd zijn;

-een origineel compliment insturen via google forms Complimentendag  
<https://forms.gle/iSwz2mxynsc413K29>



Deelnemers erkennen door het loutere feit van deelname dit Reglement onherroepelijk aanvaard te hebben.

Deelname aan een wedstrijd is zonder enige aankoopverplichting. Indien een deelnemingsformulier dient ingevuld te worden, worden alleen volledig ingevulde deelnemingsformulieren die voor het einde van de wedstrijd ontvangen worden in aanmerking genomen.

Iedere Apotheek mag slechts eenmaal per uniek APB nummer aan de wedstrijd deelnemen, tenzij anders bepaald in het specifieke wedstrijdreglement.

FEBELCO kan te allen tijde een persoon van deelname aan de Wedstrijd voor een bepaalde periode uitsluiten in geval van een inbreuk op een van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of een deelname te kwader trouw.

### Prijzen

FEBELCO verleent geen enkele garantie met betrekking tot een prijs. FEBELCO is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of schade die (on)rechtstreeks verband houden met een gewonnen prijs. Een prijs kan uitsluitend worden toegekend aan de winnaar (titularis van het telefoonnummer/e-mailadres). Een prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals deze wordt toegekend. Een winnaar kan niet vragen zijn prijs in te ruilen tegen geld of een andere winst in natura. FEBELCO behoudt zich het recht voor een prijs te bieden met dezelfde waarde als de aangeduide prijs. De prijs is persoonlijk en kan behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FEBELCO niet overgedragen worden aan derden. Eventueel bijkomende taksen vallen ten laste van de winnaar.

Indien een prijs verstuurd wordt, is FEBELCO niet verantwoordelijk voor beschadiging, vertraagde levering of ontvangst, of verlies van de prijs door de postdiensten of door de koerier. Ingeval de prijzen aangetekend worden opgestuurd is FEBELCO evenmin aansprakelijk voor schade, verlies of vertraging wanneer de prijs niet wordt afgehaald door de winnaar.

### Privacy

FEBELCO cv is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in het kader van de Wedstrijd. Persoonsgegevens worden door FEBELCO behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679) en onze algemene privacyverklaring.

We gebruiken gegevens voor het organiseren en voeren van de Wedstrijd (beheren van deelnames, selecteren van een winnaar, etc.) en voor analysedoeleinden (omdat we het belangrijk vinden bepaalde statistieken van de wedstrijd of actie bij te houden). Daarnaast kunnen de gegevens van de winnaars verwerkt worden omwille van fiscale en interne compliance redenen. We bewaren volgende gegevens naam, inzending, e-mail tot max. 1 maand na afloop van de Wedstrijd, en voor zover de deelnemer toe stemde met het gebruik voor

Febelco cv - Eigenlostraat 1, 9100 Sint-Niklaas  
T. +32 3 780 80 00 - KBO BE 0458.780.306 -RPR Gent,  
afdeling Dendermonde - [www.febelco.be](http://www.febelco.be)

KBC: BE75 408050002151 - KRED BE BB  
BNP PARIBAS FORTIS: BE49 0013 6204 2371 GEBE BE BB  
ING: BE633200 5500 2508 - BBRU BE BB



**FEBELCO**

andere doeleinden, niet langer dan nodig voor de verwerking van het doel waarvoor deze zijn verzameld. Enkel wanneer de deelnemer hiermee heeft toegestemd, gebruiken we gegevens om bepaalde communicatie (nieuwsbrieven en/of commerciële acties en promoties) toe te sturen. Deze toestemming kan op elk moment ingetrokken worden. We delen gegevens niet met derde partijen, tenzij anders aangegeven bij registratie van de deelname. Voor verdere vragen of inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens of om het recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid uit te oefenen, zijn we bereikbaar via [dpo@febelco.be](mailto:dpo@febelco.be) of per post gericht aan FEBELCO cv, Eigenlostraat 1, 9100 Sint-Niklaas, België (ter attentie van de Data Protection Officer). Indien gewenst kan een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ingediend worden.

### Algemeen

Over het wedstrijdreglement, de organisatie, het verloop en/of de bindende en onherroepelijke uitslag van de wedstrijd wordt geen correspondentie gevoerd (briefwisseling, e-mails en/of telefoongesprekken). Alle bijkomende mededelingen in verband met de Wedstrijd gelden aanvullend op dit Reglement. Uitslagen en beslissingen van FEBELCO en de eventuele wedstrijdjury kunnen niet worden aangevochten.

FEBELCO behoudt zich het recht voor elke klacht met betrekking tot de Wedstrijd te onderzoeken. Haar beslissing in deze materie is onherroepelijk en kan niet aangevochten worden.

De deelnemers kunnen in geen geval de terugbetaling eisen voor eventuele kosten die zij gemaakt hebben in het kader van hun deelname aan de Wedstrijd.

Klachten met betrekking tot de Wedstrijd moeten schriftelijk en binnen 48u na het invullen van het online deelnameformulier ingediend worden op het volgende adres: FEBELCO, Dienst Marketing, Eigenlostraat 1, 9100 Sint-Niklaas. Mondelinge of telefonische klachten worden in geen geval behandeld. Klachten die ingediend worden na de hierboven beschreven termijn of die niet schriftelijk ingediend worden, zullen niet in aanmerking genomen worden.

Elke poging tot fraude wordt bestraft met de onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer. Personen die op om het even welke manier de Wedstrijd vervalsen, een overtreding begaan tegenover dit Reglement of dit proberen te doen, worden volledig uitgesloten van de Wedstrijd en hun deelname zal als onbestaande beschouwd worden.

FEBELCO behoudt zich het recht voor elke poging tot fraude in het kader van de Wedstrijd via juridische weg te vervolgen. Bij gebrek aan medewerking aan, misbruik (in de meest brede zin van het woord) van of schending van een van de artikelen van dit Reglement of van een van de hiervoor vermelde bepalingen heeft FEBELCO het recht om op welk moment ook tijdens de Wedstrijd de deelnemer uit te sluiten, onverminderd het recht van FEBELCO om een schadevergoeding te

Febelco cv - Eigenlostraat 1, 9100 Sint-Niklaas  
T. +32 3 780 80 00 - KBO BE 0458.780.306 -RPR Gent,  
afdeling Dendermonde - [www.febelco.be](http://www.febelco.be)

KBC: BE75 408050002151 - KRED BE BB  
BNP PARIBAS FORTIS: BE49 0013 6204 2371 GEBA BE BB  
ING: BE633200 5500 2508 - BBRU BE BB



eisen voor de geleden schade, voor elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werd door de deelnemer of door zijn aanhoudende toestand in gebreke.

FEBELCO is niet aansprakelijk indien, ten gevolge van overmacht of iedere andere reden buiten de wil van FEBELCO, de duur van de wedstrijd wordt veranderd of indien de wedstrijd wordt aangepast of geannuleerd. Evenmin is FEBELCO aansprakelijk voor een probleem bij de communicatie- of postdiensten (overbelasting op een GSM-netwerk, uitvallen van een deel van het netwerk, vertraging, staking, beschadiging of verlies etc.) waardoor niet kan worden deelgenomen.

De deelnemer van de Wedstrijd aanvaardt dat FEBELCO een gerechtvaardigd commercieel belang heeft om de kosteloos de voornaam, en/of hun winnende antwoorden te reproduceren en te publiceren, en dit zonder enige territoriale of tijdsbeperking, in het kader van de communicatie rond de wedstrijd of ter promotie van de activiteiten van FEBELCO. De deelnemer stemt ermee in dat FEBELCO bij deze bekendmaking de foto van de deelnemer toont.

Druk-, spel- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook vanwege de organisator.

FEBELCO kan dit Reglement steeds aanpassen. De oude versie blijft dan enkel gelden voor de op dat moment lopende wedstrijden.

Bij eventuele geschillen in het kader van wedstrijden van FEBELCO zijn enkel de rechtbanken en hoven van Antwerpen bevoegd.

Facebook ondersteunt of voert geen promotie rond deze wedstrijd en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gesteld bij eventuele problemen.