



Beste partner,  
Beste leverancier,

Dank voor uw vertrouwen in ons bedrijf

Om zowel uw als onze facturatie- en betalingsflow zo vlot mogelijk te laten verlopen lichten we u graag toe aan welke voorwaarden facturen moeten voldoen om geldig te zijn

**U maakt de factuur voor Febelco op. Welke gegevens moet deze factuur bevatten?**

- Factuurdatum
- Factuurnummer
- Naam, maatschappelijk adres en BTW-nummer leverancier
- Naam, maatschappelijk adres en BTW-nummer van Febelco

**Febelco cv**  
**Eigenlostraat 1**  
**9100 Sint Niklaas**  
**BE 0458.780.306**

- Bestelorder referentie: de door Febelco in het order opgegeven referentie, bijvoorbeeld:
  - 0 volledig order- of bestelnummer van Febelco
  - 0 naam van de contactpersoon en/of dienst bij Febelco
  - 0 nummer contract of abonnement
  - 0 Indien u de referentie niet kent, gelieve deze op te vragen bij de persoon die de bestelling heeft geplaatst. Als alternatief kan u ons bestelorder bijvoegen in de PDF. Een afkorting van het bestelorder wordt niet aanvaard.
- Voor creditnota's: verwijzing naar het factuurnummer & het bestelbonnummer/apotheker. **Voor retours steeds hetretournummer volledig vermelden.**
- Leveringsdatum
- Leveringsadres
- Geleverde goederen of diensten: elk geleverd item moet in een afzonderlijke factuurlijn worden opgenomen. Elke factuurlijn bevat volgende gegevens in een afzonderlijk veld:
  - 0 CNK/code van geleverd item/product/dienst
  - 0 Intrastat code van geleverd item/product/dienst voor buitenlandse leveranciers
  - 0 naam/beschrijving geleverd item/product/dienst
  - 0 hoeveelheid
  - 0 eenheidsprijs
  - 0 totale prijs
  - 0 Bijkomende kosten (Bebat, Recupel, vervoerskosten, administratie, etc) dienen apart te worden vermeld.
- Financiële korting dient duidelijk op de factuur worden aangegeven. Gelieve deze termen voluit te vermelden (geen afkortingen gebruiken).
- 1 munteenheid per factuur
- Totale waarde, totale BTW, totale netto
- Bankrekening leverancier, IBAN- en BIC-code
- Betaalcondities
- Vervaldatum

### **U stuurt uw factuur naar Febelco. Welke mogelijkheden zijn er?**

#### **U stuurt uw factuur bij voorkeur onder de vorm van XML + leesbare pdf.**

Bij voorkeur stuurt u uw facturen via het **PEPPOL** netwerk. Het standaard XML formaat dat PEPPOL aanvaardt, is de Europese standaard UBL EN16931. Voor bijkomende informatie betreffende het XML formaat verwijzen wij u graag door naar <https://github.com/ConnectingEurope/eInvoicing-EN16931>.

Stuurt u uw facturen via het **E-Health** platform? Dan kan u zeker deze werkwijze aanhouden.

Heeft u een connectie via **Cegedim**? Dan kan u uw facturen via het Cegedim platform naar Febelco sturen.

U kan ook uw XML factuur mailen naar [accountspayable@febelco.be](mailto:accountspayable@febelco.be). Ook hier vragen wij dat het XML formaat voldoet aan de Europese standaard UBL EN16931. Voor bijkomende informatie betreffende het XML formaat verwijzen wij u graag door naar <https://github.com/ConnectingEurope/eInvoicing-EN16931>.

#### **U bent niet in de mogelijkheid om een XML factuur te genereren.**

U kan in dit geval een leesbaar pdf-bestand (factuur komt rechtstreeks uit ERP, zonder dat deze manueel wordt ingescand) mailen naar [accountspayable@febelco.be](mailto:accountspayable@febelco.be).

De volgende regels zijn hierbij van toepassing:

- 1 bestelnummer (purchase order number) per factuur
- 1 factuur per e-mail (geen aparte bijlagen mbt verkoopvoorwaarden)
- De factuur wordt als bijlage toegevoegd
- De factuur is in PDF formaat. Andere formaten worden niet aanvaard.

Facturen die gemaild worden naar adressen anders dan [accountspayable@febelco.be](mailto:accountspayable@febelco.be) komen niet terecht in het normale circuit en kunnen we bijgevolg niet behandelen.

### **U moet een eventuele betalingsherinnering sturen naar Febelco. Via welke weg verloopt dit?**

Eventuele betalingsherinneringen kan u richten aan [boekhouding@febelco.be](mailto:boekhouding@febelco.be).

Mocht u verdere vragen hebben, dan kan u contact opnemen met [boekhouding@febelco.be](mailto:boekhouding@febelco.be).

Alvast bedankt!

De leveranciersboekhouding van Febelco CV